



## Algemene voorwaarden Peuteropvang d'Evelaer per 1-1-2018

### Inhoud

1. Algemeen.....	1
2. Inschrijving.....	1
3. Looptijd plaatsingsovereenkomst .....	1
4. Tarieven .....	2
5. Betaling .....	2
6. Opzegtermijn/wijzigingen anders dan wanneer uw kind 4 jaar wordt.....	3
7. Aansprakelijkheid .....	3
8. Privacy .....	3
9. Geschillen .....	3

### 1. Algemeen

Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over peuteropvang, wordt daaronder verstaan Peuteropvang d'Evelaer.

Peuteropvang d'Evelaer stelt zich ten doel peuteropvang te coördineren in Buurtcentrum d'Evelaer en OBS de Zilvermeeuw, in een hiervoor aangewezen ruimte.

Peuteropvang d'Evelaer hanteert een klachtenreglement conform de wet Klachtrecht.

### 2. Inschrijving

Inschrijving van het kind gebeurt uitsluitend d.m.v. het inschrijfformulier via [www.peuteropvang.evelaer.nl](http://www.peuteropvang.evelaer.nl). Aan de inschrijving zijn geen kosten verbonden.

### 3. Looptijd plaatsingsovereenkomst

Door digitale ondertekening van het inschrijfformulier wordt een contract aangegaan met peuteropvang d'Evelaer en gaat de ouder/verzorger akkoord met deze algemene voorwaarden.

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, vanaf de in contract genoemde ingangsdatum en eindigt automatisch zonder dat daarvoor opzegging is vereist, op het moment dat het kind overstapt naar de basisschool. *Tussentijds opzeggen zie punt 5.*

Vanaf één (1) maand na de in het contract genoemde ingangsdatum, heeft elk van de partijen het recht deze overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen.

De overeenkomst kan zonder inachtneming van de opzegtermijn beëindigd worden bij overlijden van het kind of in overmacht situaties ter beoordeling aan Peuteropvang d'Evelaer.

Kinderen die zich niet houden aan de afgesproken gedragsregels, kunnen na herhaalde



gesprekken met kind, ouder/verzorger (deze gesprekken worden schriftelijk vastgelegd), worden uitgesloten van Peuteropvang d'Evelaer. Beëindiging op deze gronden zal te allen tijde schriftelijk gemotiveerd gebeuren.

## 4. Tarieven

De kosten voor de peuteropvang worden jaarlijks geïndexeerd conform het prijsindexcijfer, welke bepaald wordt door stichting Peuteropvang d'Evelaer.

Indien wettelijke bepalingen of de specifieke situatie Peuteropvang d'Evelaer dit noodzakelijk maken, kan een aangepaste prijswijziging doorgevoerd worden.

Prijswijzingen worden tenminste 6 weken voor de ingangsdatum schriftelijk meegedeeld.

## 5. Betaling

Uw maandelijkse bijdrage is gebaseerd op het totale aantal uren opvang op jaarbasis. Er worden in 10 maandelijkse termijnen in rekening gebracht. Niet in juli en augustus

Ouder/verzorger ontvangt geen schriftelijke factuur. Indien gewenst, kan deze digitaal worden verzonden

Uw betaling voor de opvang incasseren wij de 25e van de maand voorafgaand aan de maand waarin de opvang wordt afgenomen.

Peuteropvang d'Evelaer is gesloten op officiële feestdagen en in basisschoolvakanties. Verder worden er jaarlijks twee studiedagen ingepland.

Deze zijn verrekend in het uurtarief. Voor deze dagen vindt dus geen restitutie plaats.

Ouder/verzorger geeft toestemming voor automatische incasso aan peuteropvang d'Evelaer middels digitale ondertekening op het inschrijfformulier via [www.peuteropvang.evelaer.nl](http://www.peuteropvang.evelaer.nl).

Bij het niet kunnen incasseren van de machtiging voor automatische incasso wordt maandelijks een bedrag van € 2,50 administratiekosten in rekening gebracht. Indien de incassopogingen van peuteropvang d'Evelaer herhaaldelijk zonder succes blijven, zal een incassobureau worden ingeschakeld. De kosten hiervan komen voor rekening van de ouder/verzorger.

Indien een kind incidenteel afwezig is, vanwege bv. ziekte, dan zal er geen restitutie van ouderbijdrage plaatsvinden.

Bij langdurige ziekte/afwezigheid kan de ouderbijdrage worden stopgezet in overleg met bestuur, ouders en peuteropvang d'Evelaer of er kan bij wijze van uitzondering restitutie plaatsvinden.

Daarnaast heeft peuteropvang d'Evelaer het recht de opvang van het kind met onmiddellijke ingang te beëindigen.



## **6. Opzegtermijn/wijzigingen anders dan wanneer uw kind 4 jaar wordt.**

Voor het opzeggen van de plaatsingsovereenkomst of een gedeelte daarvan geldt een opzegtermijn van 6 weken. U kunt op ieder moment opzeggen. Indien u de plaatsingsovereenkomst annuleert binnen 6 weken voor de ingangsdatum van de opvang, gaat u akkoord met de betaling van de opvangkosten voor 1 maand zoals vastgelegd in de overeenkomst, tot een maximum van € 300,-. Melden via [peuteropvang@evelaer.nl](mailto:peuteropvang@evelaer.nl)

Indien u wijzigingen wilt aanvragen in de plaatsingsovereenkomst [peuteropvang@evelaer.nl](mailto:peuteropvang@evelaer.nl)

## **7. Aansprakelijkheid**

d'Evelaer is verzekerd.

## **8. Privacy**

Peuteropvang d'Evelaer levert geen privacy gevoelige informatie aan derden, tenzij u daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

## **9. Geschillen**

In die gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien wordt er gestreefd naar een redelijke oplossing tussen beide partijen.