



Algemene voorwaarden Peuteropvang per 1-1-2018

Inhoud

1. Algemeen.....	1
2. Inschrijving.....	1
3. Looptijd overeenkomst	1
4. Betaling.....	2
6. Aansprakelijkheid	2
7. Privacy	3
9. Geschillen	4

1. Algemeen

Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over peuteropvang, wordt daaronder verstaan peuteropvang d'Evelaer.

Peuteropvang d'Evelaer stelt zich ten doel peuteropvang te coördineren in Buurtcentrum d'Evelaer en OBS de Zilvermeeuw, in een hiervoor aangewezen ruimte.

Peuteropvang d'Evelaer hanteert een klachtenreglement conform de wet Klachtrecht.

2. Inschrijving

Inschrijving van het kind gebeurt uitsluitend d.m.v. het inschrijfformulier via www.peuteropvang.evelaer.nl. Aan de inschrijving zijn geen kosten verbonden.

3. Looptijd overeenkomst

Door digitaal ondertekening van het inschrijfformulier wordt een contract aangegaan met peuteropvang d'Evelaer en gaat de ouder/verzorger akkoord met deze algemene voorwaarden.

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, vanaf op de in contract genoemde ingangsdatum en eindigt automatisch zonder dat daarvoor opzegging is vereist, op het moment dat het kind overstapt naar de basisschool.

Vanaf één (1) maand na de in het contract genoemde ingangsdatum, heeft elk van de partijen het recht deze overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen.

De termijn van opzegging is 1 maand. Dit kan per de 1e van de maand: De overeenkomst kan zonder inachtneming van de opzegtermijn beëindigd worden bij overlijden van het kind of in overmacht situaties ter beoordeling aan peuteropvang d'Evelaer,

Kinderen die zich niet houden aan de afgesproken gedragsregels, kunnen na herhaalde gesprekken met kind, ouder/verzorger en school (welke schriftelijk worden vastgelegd), worden uitgesloten van de peuter opvang d'Evelaer kan op deze grond de overeenkomst beëindigen. Beëindiging op deze grond zal te allen tijde schriftelijk gemotiveerd gebeuren.



4. Betaling

Uw maandelijkse bijdrage is gebaseerd op het totale aantal uren opvang op jaarbasis. Er worden in 10 maandelijkse termijnen in rekening gebracht. Niet in juli en augustus. Ouder/verzorger ontvangt geen schriftelijke factuur. Indien gewenst, kan deze digitaal worden verzonden.

Uw betaling voor de opvang incasseren wij de 25e van de maand voorafgaand aan de maand waarin de opvang wordt afgenomen.

Peuteropvang d'Evelaer is gesloten op officiële feestdagen en in basisschoolvakanties. Verder worden er jaarlijks twee studiedagen ingepland. Deze zijn verrekend in het uurtarief. Voor deze dagen vindt dus geen restitutie plaats.

Ouder/verzorger geeft toestemming voor automatische incasso aan peuteropvang d'Evelaer middels digitale ondertekening op het inschrijfformulier via www.peuteropvang.evelaer.nl.

Bij het niet kunnen incasseren van de machtiging voor automatische incasso wordt maandelijks een bedrag van € 2,50 administratiekosten in rekening gebracht. Indien de incassopogingen van peuteropvang d'Evelaer herhaaldelijk zonder succes blijven, zal een incassobureau worden ingeschakeld. De kosten hiervan komen voor rekening van de ouder/verzorger.

Indien een kind incidenteel afwezig is, vanwege bv. ziekte, dan zal er geen restitutie van ouderbijdrage plaatsvinden. Bij langdurige ziekte/afwezigheid kan de ouderbijdrage worden stopgezet in overleg met bestuur, ouders en peuteropvang d'Evelaer of er kan bij wijze van uitzondering restitutie plaatsvinden.

Daarnaast heeft peuteropvang d'Evelaer het recht de opvang van het kind met onmiddellijke ingang te beëindigen.

5. Opzegtermijn/wijzigingen

Voor het opzeggen van de opvangovereenkomst of een gedeelte daarvan geldt een opzegtermijn van 6 weken. U kunt op ieder moment opzeggen. Indien u de opvangovereenkomst annuleert binnen 6 weken voor de ingangsdatum van de opvang, gaat u akkoord met de betaling van de opvangkosten voor 1 maand zoals vastgelegd in de overeenkomst, tot een maximum van € 300,-. Melden via info@evelaer.nl

Indien u wijzigingen wilt aanvragen in de opvangovereenkomst info@evelaer.nl

6. Aansprakelijkheid

d'Evelaer is verzekerd.



7. Privacy

Peuteropvang d'Evelaer levert geen privacy gevoelige informatie aan derden, tenzij u daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.



8. Tarieven

De kosten voor de peuteropvang worden jaarlijks geïndexeerd conform het prijsindexcijfer, welke bepaald wordt door Buurtcentrum d'Evelaer. Indien wettelijke bepalingen of de specifieke situatie peuteropvang d'Evelaer dit noodzakelijk maken, kan een aangepaste prijswijziging doorgevoerd worden.

Over prijswijzigingen zal eerst met de formele contractpartner gecommuniceerd worden. Prijswijzigingen worden tenminste 6 weken voor de ingangsdatum schriftelijk meegedeeld.

9. Geschillen

In die gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien wordt er gestreefd naar een redelijke oplossing tussen beide partijen.